

第一胸腔病防治所的藥品安全守護者： 藥局藥師

第一胸腔病防治所 王蘭青 藥師

(文字整理：江怡瑩)

「就診、治療、痊癒」，也許是生病後還算理想的標準作業流程。在防治所，治療的方法往往是服藥，而「藥局」通常是病人就診的最後一站。設置於電梯與樓梯的中間，讓人不致於迷失方向，記得在離開前拿藥。

「叮咚！」叫號燈響起，下一個號碼亮了，病人走近藥局，從窗口伸出一雙手，病人接過一袋藥。那是藥師的手，調劑發藥則是她的日常。

看似重複的工作，但在主打「胸腔病」與「結核病」專業的診所，調劑的內容除了熟練外，更需要依患者病況不同而有更高的專業與專注度。王藥師是怎麼從年輕時就開始，與「第一胸腔病防治所」（以下簡稱防治所）締結超過三十年的緣分呢？

與防癆協會緣起

出生在民國50、60年代的所有人，對在校園裡販售的「防癆慈善紀念票」都有記憶。王藥師也是，回憶起當年：「從小學一路買到大學，還有紅十字會的紀念票和愛盲鉛筆呢！」雖然後來就沒在學校賣了，「防癆協會」這幾個字還是深深烙印在腦海。

總之，生長在這樣的時空背景，「防癆協會」是耳熟能詳的機構，也知道募款是用來幫助結核病人。只是對於這個協會還有個防治所，卻要等到幾乎是真正要來工作時才知道。

藥學系畢業後，王藥師先在學校的實驗室擔任研究助理，跟著教授做動

物實驗，過了一段與典型藥學系學生在藥廠、醫院等正規職涯外不同的探索。後來，經過教授推薦，到了臺北榮民總醫院（以下簡稱北榮）當兼職藥師。

繁忙又精實的藥師生活就此展開，如產線般的藥局，每個藥師在調劑與發藥間輪調。上週一、三、五全天的王藥師，恰好被安排在門診量最多的三天。一個兼職藥師最忙碌，會不會覺得不公平？她卻認為「來就是要幫『忙』，在閒的時候上班似乎意義不大？」，秉著這份服務熱忱，28歲的王藥師很認真的繼續維持這樣的班表。

因緣際會來防治所上班

機會總是在不經意的時候出現，留給準備好的人。當時防治所恰好缺藥師，因工作地點離家較近，經由同事推薦就應徵上了。

住在臺北市近郊的王藥師，每天搭公車通勤到北榮，總是在「防癆協會站」（現改為「民權西路站」）換車，路途遙遠。雖然從沒探究防癆協會究竟在哪，甚至不知道還有個診所，王藥師心想可以少換一次車，不用輪值夜班，自己平常也有為胸腔科、結核病藥品調劑的經驗，很熟悉。考量種種優點，於是答應這份工作，命運也就這麼接上了！

由於這位同事的幫忙，種種機緣下，王藥師開始在防治所當藥師，一晃眼三十年就過了。

時代下的藥師工作

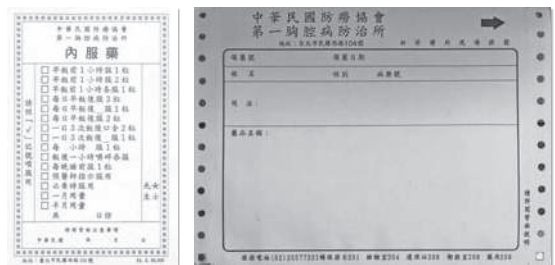
民國80年，王藥師一踏進防治所，病人數開始直線上升。猶記到達巔峰時：「兩個醫師，一個早上一百四十張處方。」這樣的忙碌，有時甚至中午需要和藥局主任輪流休息，因為有的醫師早上的門診，看到下午診開診了都還沒結束。

為什麼有這麼多病人呢？這是我完全無法想像的光景。有趣的是，藥師回憶聽以前掛號室同仁說，104查號臺

也幫了一把。曾經有病人是向104查號臺詢問防癆局電話，或是結核病要去哪個診所，而被轉介來此。無形中被104推薦了，也曾有名人來這裡治療結核病呢！

那後來為什麼病人越來越少呢？藥師說，很可能是健保開辦的關係，也可能是結核病不再只由本所診治，分散到各醫院。雖然現在仍有許多跨縣市來就診的病人，但以前數量更多，常常遇到從花蓮、臺東，甚至金門的患者。對藥師來說，「外縣市結核病人數減少」代表病人不用千里迢迢來看病，可以就近看醫生。也許這也就是本所結核病人數下降的原因之一吧！

每天幾近相同的調劑，除了病人數的增減外，以前和現在有什麼差別嗎？原來，科技的進步帶動資料的電子化，也改變了不少藥師的工作內容，原本需要手寫的藥袋，逐步改為電腦列印，藥品的數量統計也由人工作業改為電腦自動計算。



▲ 以前的手寫藥袋，需要藥師親自勾選藥品類別，現在則為電腦列印。

在防治所的學習與成長

另外，藥事法規中對藥廠有 GMP 的規定，以及藥物包裝以排裝為主的趨勢，則讓調劑的工序化繁為簡。不再需要親自調配藥水，也大量減少「數藥」的工作。

藥師懷念起以前和主任輪流，將罐裝的藥粒，裝進透明夾鏈袋的數藥時光，敬佩主任的神速。「單單一個上午就數了上萬顆的藥粒！」

這位陳主任不僅是工作上的主管和夥伴，更是一位導師，建立王藥師工作的好習慣：「紀錄」。藥師彷彿展示古董般，秀出泛黃的筆記本，那上面記錄從以前到現在使用的藥品及其用量，以及各種需要注意的事項。這個好習慣，至今仍受用無窮，在預估藥品、年度預算的時候特別管用。也讓這些泛黃的「紀錄」，見證所有工作的軌跡。

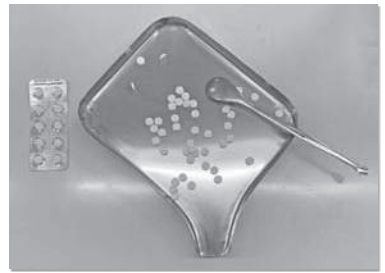
閒談間，我發現櫃檯上放了一只放大鏡，傻呼呼的詢問原因後，得到「老花」的答案。算一算，藥師當年來防治所時和我年齡相仿，歲月在身體留下痕跡，防治所今昔亦有差別，但不變的是藥師仍保有熱忱。

曾經有個病人在一個月內來看病兩次，想要重複領吸入劑。藥師本著職業敏感度，追問使用習慣：「一天用幾次？有沒有超過八次？」這才終於找出問題點。原來，這款吸入劑是需要時

用，雖然效果強，但次數頻繁，就會出現副作用，且藥效遞減，到時救命不成反延誤病情！藉這個機會，藥師詳細衛教，叮囑病人正確的使用方式，要他定期使用另一款他領過的維持用吸入劑，期望病人減少發作、有效控制病情。

這樣的時刻，總是讓藥師在工作中找到「服務人群」的意義。除此之外，因應時代不斷演進，作為一位防治所藥師，也有許多「功課」要完成。自從主任退休後，藥局剩下全職一人，有責任也有學習。舉凡請購、入庫、藥房管理，乃至管制藥品申報、結核二線藥申報審核上傳、每月業務報告等，無不親力親為。其中作業流程的電腦化，都需要再重新適應。「遇到了就學，豐富自己的經驗！」樂觀的王藥師這麼說。試想，在職場上要一直保持開放的心態實在不容易，如何實踐「活到老學到老」更是一輩子的課題。

日復一日，從藥局的窗口，藥師遞送一袋一袋的藥品，期望病人按時服用，得到治療。看似平凡的每一天，只要生命延續，都意義非凡。



▲ 過去以罐裝藥粒為主，以藥盤、藥杓(右)數藥裝袋，現在則以排裝(左)為主。